



For English see page 6

Privacyverklaring

Bij het verlenen van onze diensten verwerken wij persoonsgegevens. Om te informeren hoe wij met deze persoonsgegevens omgaan, is deze privacyverklaring opgesteld.

Contactgegevens

De persoonsgegevens worden verwerkt door:

Stichting MEPD (statutair gevestigd in Hengelo, alsmede haar vestigingen in Nederland)
Bosmaatweg 51, 7556 PJ 085 043 19 05, info@mepd.nl
KvK nummer 08 08 78 31

Het gebruik van persoonsgegevens door MEPD

Jij verstrekt zelf je persoonsgegevens aan MEPD. Bijvoorbeeld de gegevens die jij ons aanreikt tijdens een gesprek of via de website, e-mail, telefoon of app. Daarnaast kunnen wij je persoonsgegevens verkrijgen via derden in het kader van onze dienstverlening, zoals je werkgever of een assessmentbureau.

Toegang tot persoonsgegevens

Alleen medewerkers van MEPD (iedereen die bij MEPD hetzij op basis van een arbeidsovereenkomst hetzij anderszins werkzaam is) hebben toegang tot de persoonsgegevens die in onze systemen zijn verwerkt. Hiertoe hebben alle medewerkers een geheimhoudingsverklaring getekend en daarnaast zijn de systemen beveiligd.

Persoonsgegevens

MEPD verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens, indien noodzakelijk en aanwezig:

- NAW-gegevens.
- Contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummers.
- Geboortedatum.
- Geslacht.
- Gegevens en rapportages m.b.t. jouw traject (zoals status en resultaat).
- Gespreksverslagen.
- Communicatie (e-mails, correspondentie, afspraken/agenda en chats).
- Curriculum vitae eventueel met pasfoto.
- Uitkomsten van metingen en assessments (zoals vaardigheden, gedrag, drijfveren, talenten).

MENSENWERK IN DE MAAK

Ontwikkeling | Outplacement | Re-integratie



Naast bovenstaande gegevens kunnen voor het uitvoeren van onderstaande diensten aanvullend de volgende gegevens worden vastgelegd:

Voor deelnemers aan een re-integratietraject (1^e, 2^e en 3^e spoor)

- Functionele Mogelijkheden Lijst (FML)/Lijst Arbeidsbeperkingen (LAB), arbeidsdeskundige rapport en overige soortgelijke rapporten.

Voor deelnemers (medewerkers) die gedetacheerd worden en/of in dienst zijn op basis van een arbeidsovereenkomst MUP

- Geboorteplaats.
- Burgerservicenummer (voor betaling salaris).
- Gegevens betreffende jouw dienstverband bij MEPD (IBAN, kopie ID, salarisgegevens).
- Verlofsaldi en verlofaanvragen.
- Ziek- en herstelmeldingen.

Gegevens die wij verwerken via onze website

- IP-adres.
- Contactaanvragen.
- Inschrijving nieuwsbrief.

Voor sollicitanten van MEPD

- We bekijken jouw online-informatie (bijvoorbeeld LinkedIn).
- We bewaren jouw sollicitatiegegevens (cv, brief en aantekeningen) maximaal 4 weken na einde procedure.

Doeleinden

MEPD verwerkt deze persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:

- Het onderhouden van contact.
- Een goede en efficiënte dienstverlening.
- Beheer van het cliëntenbestand.
- Het verrichten van salarisadministratie.
- Het verrichten van administratieve handelingen, zoals planning.
- Het bieden van begeleiding op maat.
- Het begeleiden van personen naar passend werk.
- Rapporteren en analyseren voor verantwoording aan opdrachtgevers en de verbetering van de dienstverlening.
- Facturering.
- Innemen van gelden en het nemen van incassomaatregelen.
- Marketing acties.
- Nakoming van wettelijke verplichtingen.



Grondslagen

Wij verwerken persoonsgegevens, omdat wij daar gerechtvaardigd belangen bij hebben, zoals:

- Uitvoering geven aan onze dienstverlening aan onze opdrachtgevers.
- Het op maat kunnen begeleiden van onze deelnemers.
- Het zo efficiënt mogelijk verlenen van onze dienstverlening.
- De bescherming van onze financiële belangen.
- De verbetering van onze diensten.

Daarnaast verwerken we bepaalde persoonsgegevens om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting, zoals verplichtingen op basis van het socialezekerheidsrecht.

Als wij persoonsgegevens verwerken op grond van toestemming vragen wij dat afzonderlijk. De toestemming kan te allen tijde worden ingetrokken door een e-mail te sturen naar privacy@mepd.nl.

Verstrekking aan derden

MEPD kan jouw persoonsgegevens doorgeven aan derden, zoals:

- onderaannemers en leveranciers (zoals gegevensverwerkers) die namens MEPD diensten verlenen of opdrachten uitvoeren. Deze ontvangers hebben alleen toegang tot de gegevens die zij nodig hebben om hun taken uit te voeren en zijn gebonden aan contractuele verplichtingen;
- derden zoals dienstverleners die functies in onze opdracht uitvoeren (waaronder test- en opleidingsinstituten, partijen die klanttevredenheidsmetingen doen, externe consultants en professionele adviseurs zoals advocaten en IT-consultants);
- organisaties waar we jou voor kunnen stellen op een vacature;
- opdrachtgevers die ons vragen onze dienstverlening in te zetten voor jou;
- pensioenfondsen, indien van toepassing;
- overheidsinstanties en andere instanties, waaronder het UWV.

Tot slot kunnen je persoonsgegevens verstrekt worden aan derden wanneer MEPD aan een wettelijke verplichting moet voldoen. MEPD zal jouw gegevens niet verstrekken voor commerciële of goede doelen.

Doorgifte van jouw gegevens buiten de EU

Gegevens worden buiten de EU opgeslagen doordat MEPD gebruik maakt van Mailchimp.



Hoe lang wij jouw gegevens bewaren

MEPD zal je persoonsgegevens niet langer verwerken dan noodzakelijk voor de doeleinden die zij in deze privacyverklaring heeft genoemd. Dit betekent dat jouw persoonsgegevens bewaard worden, zolang zij nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken, maximaal 10 jaar. Voor nadere informatie kun je contact opnemen met **Marc Berger**, coördinator privacy 074 255 66 66 of privacy@mepd.nl

Bepaalde gegevens moeten langer bewaard worden in verband met wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale bewaarplicht.

Gebruik van AI in onze dienstverlening (conform EU AI Act)

Binnen MEPD kunnen we gebruik maken van artificiële intelligentie (AI) tijdens de uitvoering van onze dienstverlening, bijvoorbeeld bij het structureren van informatie of het opstellen van conceptteksten. AI wordt uitsluitend ingezet als hulpmiddel, alle besluiten die gevolgen hebben voor jouw traject worden genomen door een medewerker van MEPD. Wij vinden het belangrijk dat je weet wanneer en hoe AI wordt toegepast. Daarom kun je altijd navraag doen over het gebruik van AI in jouw traject. Onze medewerkers staan klaar om uitleg te geven over de werking van de gebruikte systemen en de manier waarop jouw gegevens worden verwerkt.

MEPD gebruikt alleen AI-systemen die vallen onder de categorie “beperkt risico” zoals gedefinieerd in de EU AI Act. Alle AI-toepassingen voldoen aan de eisen van de AVG en worden waar nodig voorafgegaan door een risicoanalyse.

Cookies

Op de website worden cookies gebruikt om de onlinedienstverlening te verbeteren. Via cookies worden jouw IP-adres en de systeeminformatie van jouw apparaat verwerkt. Voor meer informatie over deze cookies kun je onze [cookieverklaring](#) raadplegen.

Jouw rechten

Je hebt het recht om MEPD het verzoek te doen tot inzage van je persoonsgegevens. Na ontvangst van dit verzoek ontvang je binnen één maand een overzicht van je persoonsgegevens. Wanneer daaruit onjuistheden blijken, kun je MEPD verzoeken jouw gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen.

Ook kun je MEPD verzoeken om overdracht van jouw persoonsgegevens. Of kun je bezwaar aantekenen tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens, vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden.



Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van jouw persoonsgegevens? Deze kun je sturen naar:

Marc Berger, coördinator privacy
074 255 66 66 of privacy@mepd.nl

Om misbruik van deze rechten te voorkomen vragen wij je, bij indiening van jouw verzoek, je te identificeren. Dit kan door een kopie van een geldig legitimatiebewijs mee te sturen. Vergeet dan niet om op de kopie je BSN én pasfoto onleesbaar te maken. Je kunt hier bijvoorbeeld de [‘KopieID’ app](#) voor gebruiken.

Heb je een klacht over de verwerking van jouw persoonsgegevens door MEPD? Laat dit dan vooral aan ons weten. Mocht je er met MEPD niet uitkomen? Dan heb je het recht om een klacht in te dienen bij de privacy toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Je kunt hiervoor [contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens](#).

MEPD kan deze privacyverklaring aanpassen. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Wij raden je daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat je op de hoogte blijft van wijzigingen.



Privacy statement

When providing our services, we process personal data. This privacy statement explains how we handle this data.

Contact details

Personal data are processed by:

Stichting MEPD (registered office in Hengelo, and its branches in the Netherlands)
Bosmaatweg 51, 7556 PJ
085 043 19 05
info@mepd.nl
CoC (KvK) number: 08 08 78 31

Use of personal data by MEPD

You provide your personal data to MEPD yourself. For example, data you share during a meeting or via the website, email, phone, or app. We may also receive your personal data from third parties as part of our services, such as your employer or an assessment agency.

Access to personal data

Only MEPD staff (anyone working for MEPD under an employment contract or otherwise) have access to the personal data in our systems. All staff have signed a confidentiality agreement, and our systems are secured.

Personal data

MEPD processes the following categories of personal data, where necessary and available:

- Name and address details (NAW data).
- Contact details, such as email address and phone numbers.
- Date of birth.
- Gender.
- Data and reports related to your programme (such as status and result).
- Meeting notes.
- Communications (emails, correspondence, appointments/calendar, and chats).
- Curriculum vitae, possibly including photo.
- Outcomes of tests and assessments (such as skills, behaviour, drivers, talents).

In addition, for the services below, the following data may be recorded:

For participants in a reintegration programme (1st, 2nd, and 3rd track)

- Functional Abilities List (FML)/List of Work Limitations (LAB), occupational expert report, and similar reports.



For participants (employees) who are seconded and/or employed under a MUP employment contract

- Place of birth.
- Citizen Service Number (BSN; for salary payment).
- Details of your employment with MEPD (IBAN, ID-copy, salary data).
- Leave balances and leave requests.
- Sickness and recovery notifications.

Data we process via our website

- IP address.
- Contact requests.
- Newsletter subscriptions.

For MEPD job applicants

- We review your online information (for example, LinkedIn).
- We keep your application data (CV, letter, and notes) for up to 4 weeks after the procedure ends.

Purposes

MEPD processes personal data for various purposes, such as:

- Maintaining contact.
- Providing good and efficient services.
- Managing the participant database.
- Performing payroll administration.
- Performing administrative tasks, such as planning.
- Providing tailored guidance.
- Supporting people towards suitable work.
- Reporting and analysis for accountability to commissioning parties and to improve our services.
- Invoicing.
- Collecting fees and taking collection measures.
- Marketing activities.
- Compliance with legal obligations.

Legal grounds

We process personal data because we have legitimate interests to do so, such as:

- Delivering our services to our commissioning parties.
- Providing tailored guidance to our participants.
- Delivering our services as efficiently as possible.
- Protecting our financial interests.



- Improving our services.

We also process certain personal data to comply with legal obligations, such as obligations under social security law.

If we process personal data based on consent, we will ask for this separately.

You can withdraw your consent at any time by emailing privacy@mepd.nl.

Sharing with third parties

MEPD may share your personal data with third parties, such as:

- Subcontractors and suppliers (such as data processors) that provide services or perform assignments on behalf of MEPD. These recipients only have access to the data they need to perform their tasks and are bound by contractual obligations.
- Third parties such as service providers acting on our behalf (including testing and training institutes, customer satisfaction measurement parties, external consultants, and professional advisers such as lawyers and IT consultants).
- Organizations to which we may introduce you for a vacancy.
- Commissioning parties who ask us to provide services for you.
- Pension fund, where applicable.
- Government bodies and other authorities, including the UWV.

Finally, your personal data may be provided to third parties where MEPD must comply with a legal obligation. MEPD will not share your data for commercial or charitable purposes.

Transfers of your data outside the EU

Data are stored outside the EU because MEPD uses Mailchimp.

How long we keep your data for

MEPD will not process your personal data longer than necessary for the purposes stated in this privacy statement. This means your personal data are kept as long as needed to achieve those purposes, up to a maximum of 10 years. For more information, please contact **Marc Berger**, our privacy coordinator at 074 255 66 66 or by mail at privacy@mepd.nl.

Certain data must be kept longer due to statutory retention obligations, such as tax retention requirements.

Use of AI in our services (in line with the EU AI Act)

Within MEPD we may use artificial intelligence (AI) during service delivery, for example to structure information or draft concept texts. AI is used only as a supportive tool. All decisions that affect your programme are made by an MEPD staff member. We believe it is important that you know when and how AI is used. You can always ask about the use of AI in



your programme. Our staff are ready to explain how the systems work and how your data are processed.

MEPD uses only AI-systems classified as “**limited risk**” under the EU AI Act.

All AI applications comply with the GDPR and, where needed, are preceded by a risk assessment.

Cookies

Our website uses cookies to improve online services. Through cookies, your IP address and your device’s system information are processed. For more information, please see our [cookie statement](#).

Your rights

You have the right to request access to your personal data from MEPD. After receiving your request, you will receive an overview of your personal data within one month. If this overview shows inaccuracies, you can ask MEPD to correct, supplement, delete, or restrict your data.

You can also ask MEPD to transfer your personal data. Or you can object to the processing of your personal data due to special personal circumstances.

Questions or requests

Questions about this privacy statement or a request regarding the processing of your personal data? Please contact:

Marc Berger, Privacy Coordinator
074 255 66 66 or privacy@mepd.nl

To prevent misuse of these rights, we ask you to identify yourself when submitting your request. You can do this by sending a copy of a valid ID. Do not forget to make your citizen service number (BSN) and photo unreadable on the copy. You can use the Dutch government’s [KopieID](#) app for this.

Do you have a complaint about how MEPD processes your personal data? Please let us know. If you cannot resolve the matter with MEPD, you have the right to lodge a complaint with the Dutch Data Protection Authority (Autoriteit Persoonsgegevens). Please contact the [Dutch DPA](#) for this.

MEPD may amend this privacy statement. New versions will always be published on the website. We therefore recommend checking this statement regularly, so you stay informed of any changes.