



## **Algemene voorwaarden MEPD**

### **Ontwikkeling, outplacement en re-integratie**

#### **Artikel 1. Definities**

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. MEPD: het bedrijf, aangesloten als lid bij OVAL, dat dienstverlening op het terrein van ontwikkeling, outplacement en re-integratie aanbiedt.
2. Opdrachtgever: ieder natuurlijk persoon of rechtspersoon die opdracht geeft tot de in artikel 2 van deze algemene voorwaarden genoemde diensten.
3. Opdracht: de schriftelijk overeengekomen werkzaamheden tussen MEPD en de opdrachtgever.
4. Deelnemer: de natuurlijke persoon aan wie de dienstverlening van MEPD wordt geleverd.

#### **Artikel 2. Toepasselijkheid**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten en overeenkomsten van MEPD met betrekking tot ontwikkeling, outplacement en re-integratie.
2. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op overeenkomsten met consumenten en niet-consumenten.

#### **Artikel 3. Toepasselijk recht**

1. Op de overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen tussen de partijen die betrokken zijn bij de opdracht, ook die door één van de partijen als zodanig wordt beschouwd, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter van het arrondissement rechtbank Overijssel.

#### **Artikel 4. Overeenkomst van opdracht**

1. Alle door MEPD gemaakte offertes zijn vrijblijvend en zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven.
2. De prijzen in de offertes zijn exclusief btw, tenzij anders aangegeven.
3. Een opdracht dient akkoord te worden bevonden door de opdrachtgever voor aanvang opdracht.
4. Bij geschillen over de uitvoering van werkzaamheden is de overeenkomst van opdracht leidend.



### **Artikel 5. Kostenvergoeding en betaling**

1. MEPD geeft vooraf, ondubbelzinnig, inzicht in de kosten die in rekening wordt gebracht voor de opdracht.
2. Bij overschrijding van de geraamde kosten wordt hiervan mededeling gedaan aan de opdrachtgever.
3. Bij vertraging van de opdracht door toedoen van de opdrachtgever kunnen extra kosten, zonder mededeling, in rekening worden gebracht.
4. De opdrachtgever is gehouden de door MEPD ingediende facturen volledig te voldoen of te laten voldoen binnen 14 dagen na de factuurdatum, zonder enige korting of verrekening.
5. Bij niet tijdige betaling kan de begeleiding of advisering worden opgeschort of beëindigd, onverminderd de betalingsverplichting van de opdrachtgever.
6. Na het verstrijken van de betalingstermijn is de opdrachtgever in verzuim; de opdrachtgever is vanaf het moment van verzuim naast het verschuldigde bedrag eveneens de wettelijke rente verschuldigd.
7. Alle kosten van invordering, waaronder begrepen alle kosten van rechtsbijstand zowel in als buiten rechte, komen geheel voor rekening van de opdrachtgever.
8. MEPD behoudt zich het recht voor 15% van de betreffende factuur in rekening te brengen voor buitengerechtelijke kosten zonder dat MEPD deze kosten nader hoeft te specificeren.
9. Klachten omtrent een factuur dienen binnen 14 dagen na de dag van verzending schriftelijk bij MEPD te zijn ingediend.

### **Artikel 6. Gebruikmaking informatie en faciliteiten**

1. De faciliteiten, informatie en diensten van MEPD staan de deelnemer uitsluitend ten dienste voor persoonlijk gebruik in verband met het eigen traject in het kader van ontwikkeling, outplacement en/of re-integratie.
2. Het staat deelnemers en/of opdrachtgevers niet vrij de faciliteiten, informatie en diensten van MEPD te gebruiken voor commerciële doeleinden, voor publicatie of voor welk ander gebruik ook, anders dan overeengekomen met MEPD.



### **Artikel 7. Vertrouwelijkheid, geheimhouding**

1. Deelnemers en/of opdrachtgevers zijn verplicht tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen.
2. Informatie geldt als vertrouwelijk als op de vertrouwelijkheid wordt gewezen of wanneer dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
3. Bij oneigenlijk gebruik van de verstrekte informatie en faciliteiten zoals bedoeld in artikel 6 brengt MEPD de geleden schade bij de opdrachtgever in rekening.
4. MEPD behoudt zich het recht voor de door de uitvoering van werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke of tot een persoon of organisatie herleidbare informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

### **Artikel 8. Privacy en persoonsgegevens**

1. MEPD en opdrachtgever gelden allebei als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) ten aanzien van de persoonsgegevens die zij verwerken en uitwisselen in het kader van de opdracht.
2. MEPD brengt de deelnemer op de hoogte van eventueel van hem of haar geregistreerde persoonsgegevens, alsmede van de wijze waarop, het moment waarop en de doeleind(en) waarvoor deze gegevens door MEPD worden verwerkt.
3. MEPD beschikt over een privacyverklaring en zal bij de uitvoering van de opdracht de inhoud van de privacyverklaring, alsmede de bepalingen van de geldende privacyregelgeving, waaronder de AVG, in acht nemen.
4. MEPD verplicht zich om de in het vorige lid van dit artikel genoemde verplichtingen evenzo op te leggen aan derden die zich in opdracht van MEPD bezighouden met de uitvoering van de overeenkomst en de hieruit voortvloeiende opdracht ten behoeve van Opdrachtgever.
5. Opdrachtgever zal, indien van toepassing, de deelnemer informeren dat persoonsgegevens worden doorgegeven aan MEPD voor aanvang van uitvoering van de opdracht.

### **Artikel 9. Aansprakelijkheid**

MEPD is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat MEPD is uitgegaan van de door de opdrachtgever en/of deelnemer verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.



### **Artikel 10. Einde dienstverlening**

MEPD behoudt zich het recht voor de dienstverlening vroegtijdig te beëindigen indien:

- a) Het vertrouwen tussen de opdrachtgever en MEPD dusdanig geschaad is dat voortzetting van de opdracht redelijkerwijs niet kan worden geveerd.
- b) De deelnemer de begeleiding dusdanig frustreert dat er feitelijk geen sprake meer is van effectieve begeleiding.
- c) De kosten verbonden aan de opdracht niet worden voldaan door de opdrachtgever.
- d) Door overmacht zoals bedoeld in artikel 10 van deze voorwaarden.

Alvorens hiertoe over te gaan zal MEPD de opdrachtgever schriftelijk waarschuwen.

### **Artikel 11. Overmacht**

1. Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die nakoming van de verbintenis verhinderen en die niet aan MEPD zijn toe te rekenen.
2. MEPD heeft het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat MEPD met de uitvoering van de opdracht is begonnen.
3. Tijdens de duur van de overmachtsituatie worden de verplichtingen van MEPD opgeschort.
4. Indien de periode, waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door MEPD niet mogelijk is, langer duurt dan acht weken, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.